



Handleiding ZorgMail Secure e-mail Viewer

Voor ontvangers van Secure e-mail



<http://www.zorgmail.nl>

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| 1 Hoe kan ik mijn Secure e-mail openen?..... | 3 |
| 1.1 Algemeen..... | 3 |
| 1.2 Notificatie | 3 |
| 1.3 Bericht lezen met uw toegangscode..... | 4 |
| 1.4 Veilig antwoorden op een ontvangen bericht..... | 6 |
| 2 FAQ (veel gestelde vragen) | 7 |

1 Hoe kan ik mijn Secure e-mail openen?

1.1 Algemeen

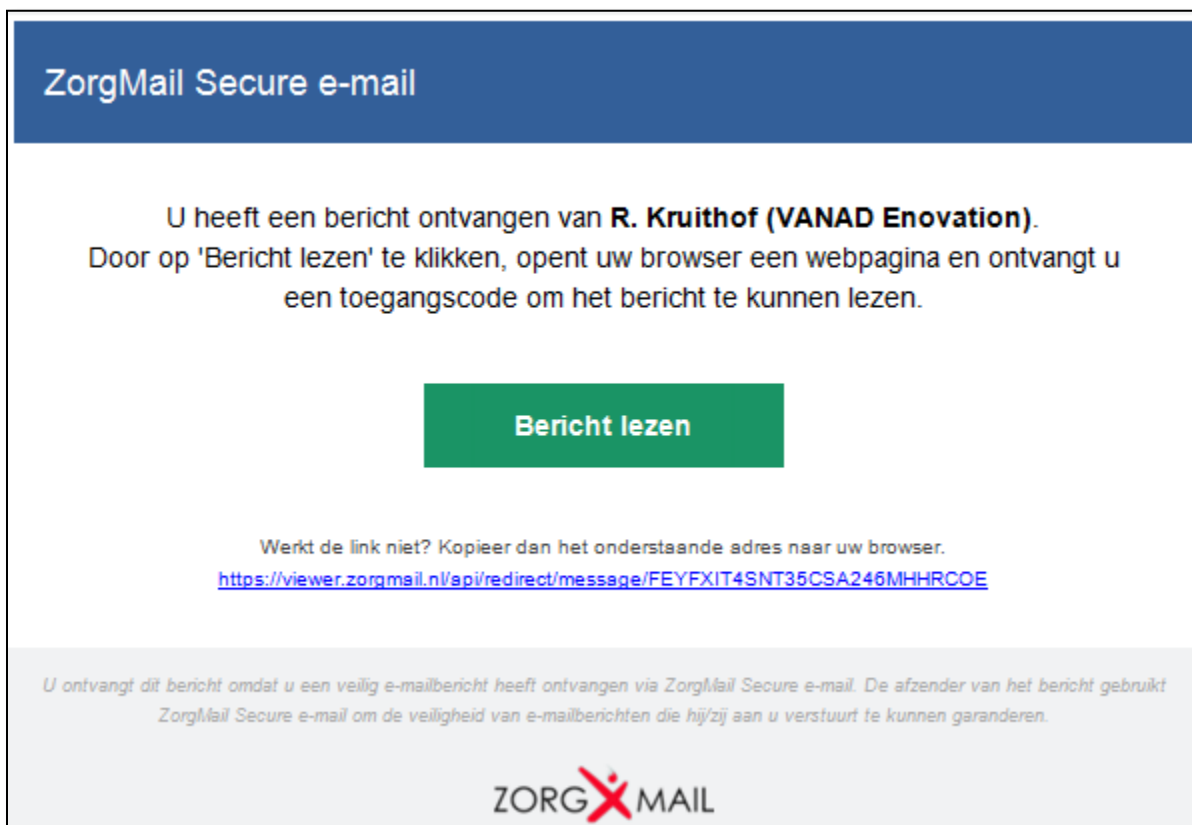
Dit document beschrijft de werking van de ZorgMail Secure e-mail Viewer, voor ontvangers van vertrouwelijke e-mail van op ZorgMail aangesloten instellingen.

De organisatie waar u een vertrouwelijk bericht van heeft ontvangen gebruikt hiervoor ZorgMail Secure e-mail. Via ZorgMail is het mogelijk om op een veilige manier berichten uit te wisselen.

1.2 Notificatie

Op uw e-mailadres heeft u een notificatie ontvangen. Deze ziet er als volgt uit:

Druk op de knop 'Bericht lezen', waardoor u de toegangscode ontvangt.

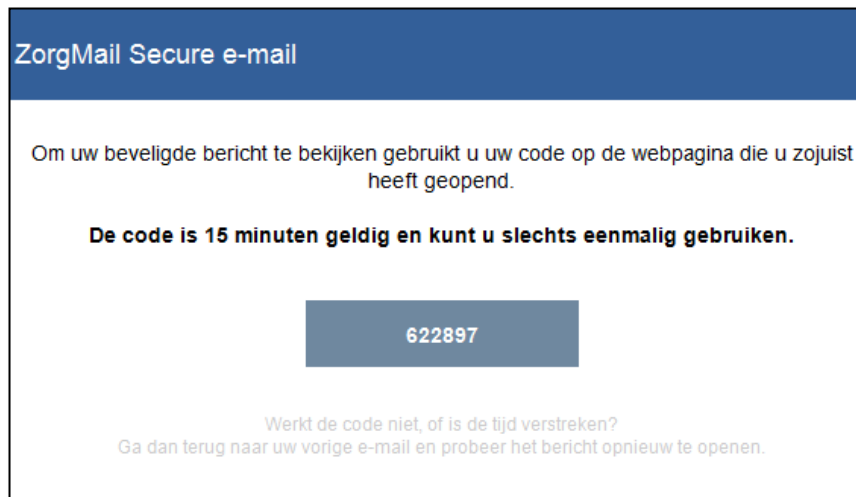
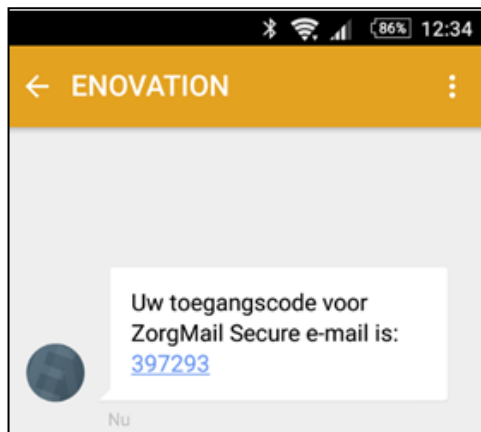


The screenshot shows a notification window with a blue header bar containing the text 'ZorgMail Secure e-mail'. Below the header, the text reads: 'U heeft een bericht ontvangen van **R. Kruithof (VANAD Enovation)**. Door op 'Bericht lezen' te klikken, opent uw browser een webpagina en ontvangt u een toegangscode om het bericht te kunnen lezen.' In the center, there is a green button with the text 'Bericht lezen'. Below the button, it says: 'Werkt de link niet? Kopieer dan het onderstaande adres naar uw browser.' followed by the URL: <https://viewer.zorgmail.nl/api/redirect/message/FEYFXIT4SNT35CSA246MHRCOE>. At the bottom, there is a grey footer area with the text: 'U ontvangt dit bericht omdat u een veilig e-mailbericht heeft ontvangen via ZorgMail Secure e-mail. De afzender van het bericht gebruikt ZorgMail Secure e-mail om de veiligheid van e-mailberichten die hij/zij aan u verstuurt te kunnen garanderen.' and the ZORG X MAIL logo.

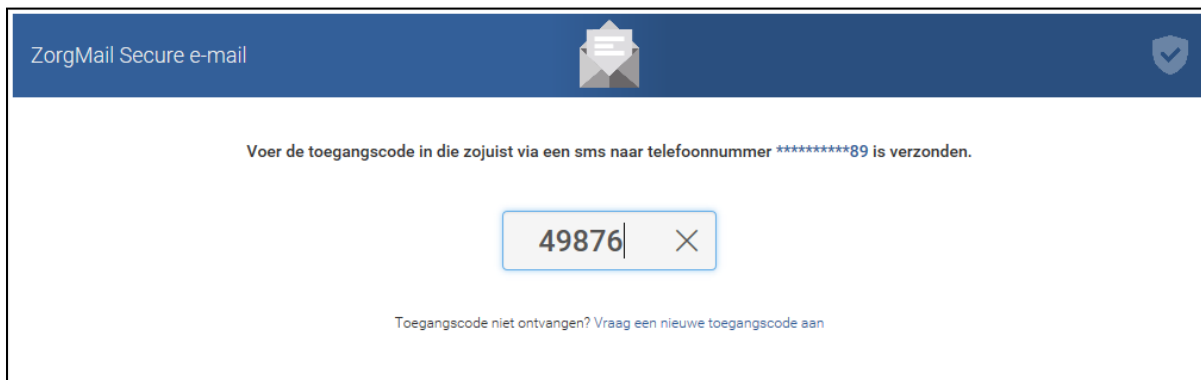
1.3 Bericht lezen met uw toegangscode

Er zijn twee manieren waarop u uw toegangscode kunt ontvangen:



- Toegangscode via SMS (2-factor)
- Toegangscode via e-mail



Vul uw toegangscode in binnen de webpagina van uw browser.



U kunt nu uw vertrouwelijke bericht lezen.
Klik op de bestandsnaam van bijlagen om deze te downloaden.

ZorgMail Secure e-mail  

do. 02-02-2017 09:54 Sluiten

Behandelplan patiënt P. Karels 10-10-1986

Van [R. Kruihof \(VANAD Enovation\)](#)

Aan [roeland kruihof](#)


Bijlagen [Behandelverslag P....pdf \(160.5 kB\)](#)

Beste Zorgverlener,

Dit is een vertrouwelijk bericht dat u ontvangt, omdat patiënt P. Karels in behandeling is genomen. Bijgevoegd ziet u het behandelverslag dat wij hebben opgesteld voor P. Karels.

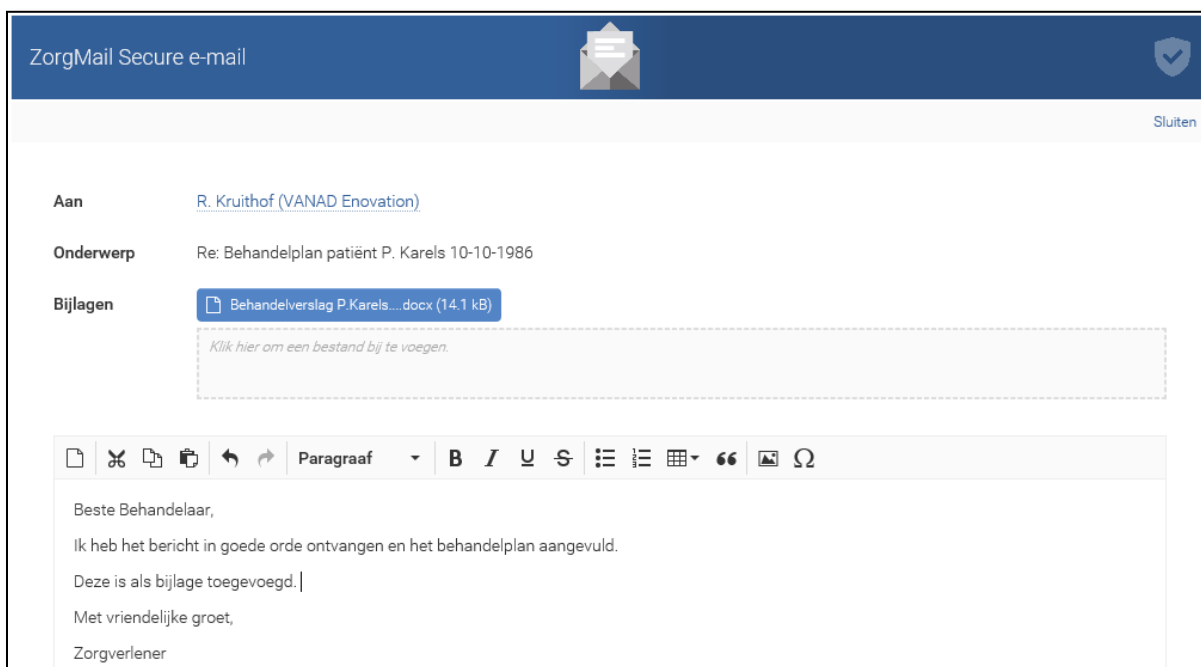
Met vriendelijke groet,

R. Kruihof

 **Beantwoorden**

1.4 Veilig antwoorden op een ontvangen bericht

Het is mogelijk om op ieder ontvangen berichten een keer veilig te antwoorden via de knop 'Beantwoorden'. U kunt bijlagen toevoegen in uw antwoord door op het grijze veld te klikken. Op deze manier kunt u veilig communiceren.



2 FAQ (veel gestelde vragen)

Hieronder staan de antwoorden op de meest voorkomende vragen

Vraag: Mijn toegangscode klopt niet of is verlopen, wat moet ik doen?

Antwoord: Open uw notificatiemail en klik op 'Bericht lezen'. U ontvangt dan een nieuwe code. Iedere keer dat u een toegangscode ontvangt is deze eenmalig te gebruiken en 15 minuten geldig.

Vraag: Mijn telefoonnummer is niet (meer) correct, wat moet ik doen?

Antwoord: Bel of mail de verzender om te vragen of de secure e-mail nogmaals verzonden kan worden met het juiste telefoonnummer.

Vraag: Hoe kan ik zien dat de webpagina te vertrouwen is?

Antwoord: Dit kunt u zien aan de groene balk van de URL in uw browser. De URL van de Viewer begint altijd met <https://viewer.zorgmail.nl>. Wijkt dit af, neem dan contact op met de verzender.

Vraag: Ik heb mijn notificatie mail per ongeluk verwijderd, wat moet ik doen?

Antwoord: Bel of mail de verzender om te vragen of de secure e-mail nogmaals verzonden kan worden.

Vraag: Kan ik ook de tekst uit het bericht downloaden en opslaan?

Antwoord: Dit is niet mogelijk. U kunt op ieder moment binnen de Viewer het bericht opnieuw inzien.

Vraag: Hoe lang blijft mijn bericht beschikbaar binnen de Viewer?

Antwoord: Het bericht blijft altijd voor u beschikbaar in de Viewer.

Vraag: E-mail is toch geen veilig medium om vertrouwelijke gegevens uit te wisselen?

Antwoord: Het klopt dat e-mail normaliter geen veilig medium is hiervoor, maar doordat de instelling die u berichten stuurt is aangesloten op ZorgMail is dit wel veilig. Dit is ook de reden dat u een aparte code per e-mail of SMS ontvangt om het bericht te openen binnen een beveiligde omgeving.

Vraag: Ik wil een reply-all doen, kan dit?

Antwoord: In het geval van meerdere ontvangers, is het alleen mogelijk om veilig te antwoorden naar de verzender van uw e-mail. Op deze manier kunnen we de veiligheid waarborgen.

Vraag: Ik zie geen knop 'Beantwoorden' (meer), hoe kan dit?

Antwoord: U hebt al een antwoord verzonden op de ontvangen mail of de verzendende organisatie heeft uitgeschakeld dat u veilig kunt beantwoorden.